**Ausflugsbericht:**

**Norwegen satt: Nordkap, Fjordfahrt & Postschiffroute**

**ATS 513** / 11.07.2016 – 24.07.2016

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

Nicolene Schnell – Shopmanager

Gloria Veit – Showensemble

Simone Neuhold – Showensemble

Aline Herger - Showensemble

Klaus Forster – Bordpfarrer

Bernd Thiekötter – Lektor

Claudia Schill – Sängerin

Helmut Sanftenschneider – Moderation

Barbara Wegner – Tageskünstlerin

Isabel Schreiber – Assistant Maitre D’Hotel

Urs Schiess – Video

**Svolvær / Lofoten / Norwegen 14.07.2016 / 08.00 – 13.00 Uhr**

**Spaziergang durch Svolvær**  
**ca. 2,5 Std.**  
**Escorts**  
3 Gruppen VM (begleitet von: Anera, Dodo, Barbara W.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Rundfahrt mit Lofoten-Museum**  
**ca. 2 Std.**  
**Escorts**  
4 Busse VM (begleitet von: Helga, Hassan, Frederik, Helmut S.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Svolvær und Henningsvær**  
**ca. 2 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse VM (begleitet von: Helga, Frederik)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Landschaftsfahrt mit Wikingermuseum**  
**ca. 4 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse VM (begleitet von: Sarah, Klaus F.)  
**Ausflug**  
Koordinierungsschwierigkeiten bei den unterschiedlichen Guides, ein Bus hatte mehr Zeit im Museum als der andere. Problem lag lediglich beim Guide.

**Überlandfahrt nach Stokmarknes**  
**ca. 6 Std. mit Kaffeepause**  
**Escorts**  
3 Busse NM (begleitet von: Nadine, Anna, Serdal)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Jedoch Abweichungen zum Agenturplan. Die Fahrtzeit von geplanten 3 Stunden betrug lediglich 2.15 h, daher wurde die Freizeit in Sortland verlängert. Escorts leiteten die Gäste im Museum, zwischen Ausstellung, Filmvorführung und Finnmarken-Besichtigung, da die Guides nach Hause mussten.

**Honningsvåg / Nordkap / Norwegen 15.07.2016 / 19.00 – 01.30**

**Kein Koordinator vor Ort – „Koordinator“ fuhr Bus 7 bzw 14 und war weg, bevor die Fischerdörfer und Krabben starteten.**

**Die nördlichsten Fischerdörfer der Welt**  
**ca. 2,5 Std.**  
**Escorts**  
1 Bus (begleitet von: Serdal)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Transfer zum Nordkap**  
**ca. 3 Std.**  
**Escorts**  
2 x 7 Busse (begleitet von: Manuel, Helmut S., Barbara W., Nicolene S., Klaus F., Helga, Hassan, Frederik, Claudia S., Bernd T., Gloria V., Simone N., Sarah, Nadine)  
**Ausflug**  
„Busausfall auf dem Weg zum Nordkap. 50 Gäste direkt betroffen.

Gäste von Transfer 10 (bzw.3) standen gestern 45 Minuten im Nirgendwo, bis Transferbus 1 bzw.8 kam und sie abholte.

Das Busunternehmen sandte einen Ersatzbus zum Nordkap, der dann für die 1/8 einsprang.

Nils hatte schon Feierabend gemacht – Fotostopp für Gruppe 10 entfiel. Gut so, hätte nochmal Zeit gekostet.

Transferbus 1 bzw.8 – nun 10 bzw. 3 - kam oben um 23.00 Uhr an und fuhr die restlichen Gäste der Gruppe 3, die noch nicht auf andere Transfers umgesetzt werden konnten, nach unten.

Lt. unserer Ausschreibung haben die Gäste mindestens 90 Min am Nordkap, Gruppe 10 hatte 75 Min, in den anderen Transfers hatten die Gäste ca. 120 Min. Zeit.

Aufggrund der Liegezeit und Kapitäns eindringlicher Bitte, alle Gäste um 01.00 Uhr am Schiff zu haben, konnten wir den Aufenthalt oben auch nicht verlängern.

Silke war mit Transfer 14 (Nadine) auf dem Weg nach oben, ist dann beim Bus 10 geblieben. Die Gäste waren sehr ungehalten. Es war nahezu unmöglich, dem Fahrer Informationen zur weiteren Planung zu entlocken. Der Nebel oben machte die Stimmung nicht besser.

Unschön war auch, dass erst nach einem Telefonat mit Anne überhaupt Bewegung in die Sache kam. Der angebliche Koordinator fuhr selbst einen Bus und konnte sich offentsichtlich nicht kümmern.

Nach Rücksprache mit Jörn werden wir den betroffenen Gästen 15,- Euro pro Person erstatten und eine Flasche Sekt pro Kabine schicken.“

Das alte System mit den Bussen als eine Art Shuttle und flexiblen Rückfahrten ist v. a. bei schlechten Witterungsverhältnissen besser.

**Königskrabben-Safari mit dem Schlauchboot**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
2 Gruppen (begleitet von: Dodo, Isabel S.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Jedoch mussten **Guides mussten erst verständigt werden. Tür verschlossen, nach einigem Rundfragen konnten wir dann eine Telefonnummer herausfinden. 5 Minuten vor Ausflugsbeginn kam einer der beiden dann angerannt.**

**Tromsø / Norwegen 16.07.2016 / 13.30 – 17.30**

**Liegeplatz in der Stadt.**

**Drei Ausflüge wurden in Englisch durchgeführt, da die deutschen Guides krankheitsbedingt ausgefallen sind. Übersetzung durch PHX Kollegen.**

**Tromsø Panoramafahrt**  
**ca. 2 Std.**  
**Escorts**  
5 Busse NM (begleitet von: Barbara W., Urs S.; übersetzt von: Manuel)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Tromsø mit Eismeerkathedrale und Polaria Erlebniszentrum**  
**ca. 3 Std.**  
**Escorts**  
5 Busse NM (begleitet von: Dodo, Gloria V., Helga)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Polarmuseum und Besuch bei den Huskies**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse NM (begleitet und übersetzt von: Frederik und Nadine)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Laut Escorts könnte mehr Zeit bei den Huskys eingeplant werden.

**Tromsø mit Museum, Eismeerkathedrale und Storsteinen**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
3 Busse NM (begleitet von: Serdal, Sarah, Klaus F.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Laut Klaus F. sei Storsteinen inzwischen auch für Rollstuhlfahrer geeignet.

**Bodø / Norwegen 17.07.2016 / 08.30 – 14.00**

**Bodø und norwegisches Luftfahrtmuseum**  
**ca. 3 Std.**  
Ausflug wurde aufgrund zu geringer Buchungszahlen storniert.

**Landschaftsfahrt zum Saltstraumen**  
**ca. 3 Std.**  
**Escorts**  
6 Busse VM (begleitet von: Helga, Claudia S., Dodo, Barbara W., Sarah, Frederik)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Filmvorführung passt nicht zum Thema – über Nordlichter.

Gruppen sollten zuerst zum Gezeitenstrom gefahren werden (Gezeitentabelle beachten), um das Phänomen zu sehen, dann können andere Programmpunkte durchgeführt werden. Man muss gut zu Fuß sein, um den Weg bei den Stromschnellen ablaufen zu können.

**Saltstraumen und Seeadlersafari mit Schlauchboot**  
**ca. 3 Std.**  
**Escorts**  
1 Gruppe VM (begleitet von: Hassan)  
**Ausflug**  
Auf den Busrücktransfer wurde verzichtet, Aussichtspunkt nicht angefahren. Gäste waren per Ausflugsticket informiert, dass die komplette Tour per Boot stattfindet.

**Namsos / Norwegen 18.07.2016 / 12.00 – 18.00**

**Kurzfristig mussten kostenpflichtige Pendelbusse organisiert werden, da die Pier weiter war, als geplant. Lt. unserer Ausschreibung – Reede (war aber wohl zu tief zum Ankern?!?).**

**Panoramafahrt Namsos und Umgebung**  
**ca. 2 Std.**  
**Escorts**  
2 x 3 Busse NM (begleitet von: Hassan, Frederik, Klaus, Serdal, Helga, Barbara W.)  
**Ausflug**  
**Probleme beim Umlauf, die Busse der ersten Panoramafahrt brauchten über eine halbe Stunde länger als veranschlagt, daher kam es zu Wartezeiten beim 2. Umlauf. Ansonsten alles okay.**

**Namdalsmuseum und Sägewerksmuseum**  
**ca. 3 Std.**  
**Ausflug**  
Ausflug wurde aufgrund zu geringer Buchungszahlen storniert.

**Norwegische Wildtiere**  
**ca. 4,5 Std.**  
**Escorts**  
3 Busse NM (begleitet von: Sarah, Simone N., Aline H.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Allerdings steht Fahrtzeit nicht im Verhältnis zur Aufenthaltszeit im Park. Zwei Escorts merkten an, dass ca 30-45 Min mehr Zeit im Park nötig gewesen wären, um alles zu sehen bzw. alle Angebote nutzen zu können. Guide Saskia (16 Jahre alt) auf Sarahs Bus war sehr jung und unerfahren. Daher bitte nicht wieder.

**Åndalsnes / Romsdalsfjord / Norwegen 19.07.2016 / 09.00 – 14.30**

**Fahrt zum Trollstigheimen**  
**ca. 3 Std.**  
**Escorts**  
6 Busse VM (begleitet von: Dodo, Klaus F., Nadine, Urs S., Serdal)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Panoramafahrt mit der Raumabahn**  
**ca. 3 Std.**  
**Escorts**  
6 Busse VM (begleitet von: Frederik, Helmut S., Bernd T., Hassan, Nicolene S., Gloria V.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Überlandfahrt via Molde nach Nauste**  
**ca. 7 Std. mit Kaffeepause**  
**Escorts**  
1 Bus GT (begleitet von: Sarah)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Frau Erika Kahabka (Kabine 4137, BN 394770) ist beim Trollstigen Aussichtspunkt gestürzt. Sie hatte eine geschwollene Wunde, die desinfiziert und mit Pflaster versorgt wurde. Auf Nachfrage einen Tag später- alles bestens.

**Geiranger / Norwegen 20.07.2016 / 08.30 – 14.30**

**Wie immer zu wenig Parkmöglichkeiten für die Busse, wenn 2 Schiffe gleichzeitig abfertigen.**

**Adlerkehre und Flydalsjuvet**  
**ca. 1,5 Std.**  
**Escorts**  
4 Busse VM (begleitet von: Frederik, Serdal, Nadine, Bernd T.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Berg Dalsnibba und Flydalsjuvet**  
**ca. 2,5 Std.**  
**Escorts**  
4 Busse VM (begleitet von: Hassan, Klaus F.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Wanderung Berg Westerås**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
2 Gruppen VM (begleitet von: Dodo und Sarah)  
**Ausflug**  
Man ist nach ca. 10 Min direkt am Berghof angekommen und hat direkt die Waffeln bekommen. Zu einem so frühen Zeitpunkt der Wanderung war diese Stärkung für die meisten Gäste noch gar nicht nötig, da man noch kaum gelaufen ist bis dato. Anschließend Wanderung zum Aussichtspunkt und dann zum Wasserfall. Guides haben das Programm kurzfristig geändert, da eine Wandergruppe vom anderen Schiff unterwegs zum Wasserfall war und damit es nicht zu voll wird, ist man die Strecke umgedreht gegangen. Es sollten 5 Stunden für den Ausflug berechnet werden, da mit dem gegebenen Zeitplan das Pensum kaum geschafft und keine Zeit für kurze Pausen ist.

**Adlerkehre, Berg Dalsnibba und Fjordzentrum**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
4 Busse VM (begleitet von: Manuel, Barbara W.)  
**Ausflug**  
**Bus von Manuel hatte eine defekte Ölleitung. Die Gäste haben den Bus verlassen und ca. 20 Min später kam ein Ersatzbus. Dann zusätzliche Verspätung, durch einen Stau verursacht.**

**Kajakfahrt auf dem Geirangerfjord**  
**ca. 3 Std.**  
**Escorts**  
1 Gruppe VM (begleitet von: Gloria V.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Überlandfahrt nach Ålesund via Eidsdal**  
**ca. 8 Std. mit Essen**  
**Escorts**  
2 Busse GT (begleitet von: Helga, Helmut S.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Skjolden / Lustrafjord / Norwegen 21.07.2016 / 12.30 – 21.00**

**Nationalpark Jotunheimen**  
**ca. 3 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse NM (begleitet von: Anera und Hassan)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Nigardsgletscher und Gletscherzentrum**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
3 dann 2 Busse NM (begleitet von: Helga, Bernd T., Klaus F., Serdal und Nadine)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Jedoch war im Vergleich zur Fahrt (insg. 2.5h) der Aufenthalt am Gletscher (10min) und am Zentrum (45 min) viel zu kurz. Hier sollte man Zeit erweitern, bspw. Gletscher 30 min, Zentrum 1.15-1.30h.

**Leben am Lustrafjord**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
4 Busse NM (begleitet von: Dodo, Barbara W., Frederik, Gloria V.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Bergen / Norwegen 22.07.2016 / 08.00 – 17.00**

**Rundgang Bergen und die Zeit der Hanse**  
**ca. 2 Std.**  
**Escorts**  
1 Gruppe VM (begleitet von: Frederik)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Panoramafahrt Bergen**  
**ca. 2 Std.**  
**Escorts**  
2 x 2 Busse VM (begleitet von: Anna und Manuel)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Wanderung Berg Fløien**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
4 Gruppen NM (begleitet von: Klaus F., Nadine, Frederik, Hassan)  
**Ausflug**  
Leichte Verzögerung am Ende der Tour. Die Floienbahn hatte technische Probleme und fuhr aufgrunddessen nur sehr sehr langsam. Es bildeten sich lange Warteschlangen an der Bergstation, in der sich die Ausflugsgruppen befanden. Eine Gruppe blieb dort und fuhr mit der Bahn (PHX Gäste konnten an den Anfang der Gruppe geschleust werden), die restlichen Gruppen entschieden sich für den Abstieg zu Fuß. Daher etwas verspätete Rückkunft.

**Panoramafahrt Bergen und Fantoft Stabkirche**  
**ca. 2,5 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse VM (begleitet von: Barbara W., Klaus F.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Stadtwanderung mit Besuch der Eisbar**  
**ca. 3 Std.**  
**Escorts**  
3 Gruppen VM (begleitet von: Hassan, Serdal, Nadine)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Bergen, Edvard Munch und Edvard Grieg**  
**ca. 4,5 Std.**  
**Ausflug**  
Ausflug wurde aufgrund zu geringer Buchungszahlen storniert.

**Hardanger mit Besuch Obsthof**  
**ca. 6 Std.**   
**Escorts**  
1 Bus VM (begleitet von: Helga)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Aber Busfahrer (Ohle) hatte diverse Probleme mit dem neuen Bus. Kannte sich nicht aus mit A/C und Mikrofon. Daher entweder zu heiß oder zu kalt im Bus und ständig Radio im Hintergrund beim Sprechen. Herr Heidenreich (Kabine 4086, BN 185801) hatte seinen Darm nicht unter Kontrolle, daher roch es gegen Ende der Fahrt unangenehm im Bus.

Viele Grüße

Anna und Silke